



# A Compass Group Etikai Kódexe

Acting responsibly in business

everyone  
everyday  
everywhere

Etikai kódex  
1.2. kiadás  
2006. június

## A Compass Group etikai kódexe és az ENSZ Global Compact programja

Mivel vállalatunk világszinten vezető szerepet tölt be ezen a területen, a legmagasabb szintű szabályokat kell felállítanunk az általunk nyújtott szolgáltatások minőségével, üzletvezetésünk szakmai és etikai vonatkozásaival kapcsolatban. Hírnevünk és jövőbeli sikerünk múlik rajta.

Ezt befolyásolhatja *vállalatunk* minden tagjának *minden nap, a világ minden táján* tanúsított magatartása és cselekedete. A Compass Group minden egyes alkalmazottja felelősséggel tartozik a szabályok betartásáért, valamint a szakmai feladatok szakszerű, biztonságos, etikus és felelősségteljes módon való elvégzéséért. Ez kivétel és megalkuvás nélkül mindenkire érvényes.

A Compass Group Etikai Kódexe azzal a céllal íródott, hogy minden alkalmazottnak segítséget nyújtson abban, hogy megérthesse a hírnevünk építésében és megőrzésében betöltött szerepét. A Kódex világosan megérthető magatartási szabályokat határoz meg, amelyeket minden alkalmazottunktól elvárunk a munkatársakkal, illetve a vállalaton kívüli személyekkel - mint például vásárlókkal, ügyfelekkel, beszállítókkal, részvényesekkel és más érdekelt felekkel - folytatott érintkezés során. A Kódex a vállalat különböző területeinek és a kulcsfontosságú érdekelt feleknek, mint például a Compass European Works Council (CEC, Compass Európai Munkatanács) részvételével, valamint az Institute of Business Ethics (Üzleti Etikai Intézet) szervezettel való együttműködésben jött létre. A Kódexben szereplő alapelvek tartalmazzák értékeinket.

Erőforrások széles skálája áll rendelkezésre ahhoz, hogy felvilágosítást adjunk arról, hogyan működnek ezek az alapelvek a gyakorlatban. Támogatás áll továbbá rendelkezésükre, ha bizonytalanok abban, hogyan alkalmazzák ezeket a konkrét helyzetekre, valamint különböző csatornákon keresztül jelezhetik, ha úgy érzik, hogy megsértették ezen szabályokat.

Az Etikai Kódex alátámasztja társadalmi, etikai és környezetvédelmi elkötelezettségeinket, és figyelemfelkeltő üzenetet küld a Compass Group felelősségteljes üzletvezetése iránt elkötelezett részvényeseinek. Ennek további hangsúlyozására aláírtuk az ENSZ Global Compact programját. Ez az Egyesült Nemzetek Szervezetének kezdeményezése, amely a vállalatokat arra ösztönzi, hogy elkötelezettek legyenek az emberi jogok, a munkakörülmények, a környezet iránti felelősség és a korrupció elleni küzdelem vállalati napirendbe való beépítésére, a versenylőnyök megőrzése mellett.

Az ENSZ Global Compact programjának 10 alapelve saját üzleti alapelveink szerves részét képezi, valamint új rálátást ad a felelősségteljes vállalati gyakorlatra azáltal, hogy az általánosan elfogadott alapelvekre építve egy platformot hoz létre, amellyel ösztönzi az innovatív, új kezdeményezések és együttműködések kialakítását a közösségeken belül és az egyéb szervezetekkel.

Az Etikai Kódex nem csupán szavak halmaza egy dokumentumban, hanem olyan alapelveket tartalmaz, amelyek irányítják gondolkodásunkat, cselekvésünket és viselkedésünket, valamint szerves kapcsolatban állnak mindennapi munkavégzésünkkel. Kulcsfontosságúak hírnevünk építésében és megőrzésében, valamint annak biztosításában, hogy a Compass folyamatosan olyan vállalat legyen, amelynél jó dolgozni, amelytől érdemes vásárolni, valamint amelybe érdemes befektetni.

## 1. Kapcsolat az alkalmazottakkal

Szolgáltató vállalként alkalmazottaink kulcsfontosságú szerepet töltenek be vállalatunk sikerében. Tiszteletben tartjuk és nagyra értékeljük az egyediséget és a diverzitást, amellyel minden alkalmazott hozzájárul a vállalat működéséhez, valamint működésünk minden területén pozitív és nyílt munkakörnyezetet kívánunk teremteni.

- Elkötelezettek vagyunk az iránt, hogy alkalmazottainkkal kialakított kapcsolatainkat a személyi méltóság tiszteletben tartására és az igazságos elbánásra alapozzuk.
- Célunk, hogy az alkalmazottak felvétele és előléptetése diszkriminációmentesen, a munkára való alkalmasságuk alapján történjen.
- Célunk, hogy hatékony kommunikációt folytassunk, amellyel képessé tesszük alkalmazottainkat munkájuk hatékony elvégzésére. Ehhez tartozik az alkalmazottak ösztönzése és támogatása a releváns képességek fejlesztése területén, hogy karrierjükben előrehaladhassanak.
- A fő hangsúlyt az alkalmazottak egészségére és biztonságára, valamint a munkakörnyezet biztonságára helyezzük.
- Nem tűrjük az alkalmazottakkal szembeni diszkrimináció semmilyen formáját, a nemi, testi, pszichikai, vagy egyéb zaklatást, sem saját személyzetünktől, sem pedig más személyektől.
- Igazságos és ésszerű jövedelempolitikát folytatunk.
- Elvárjuk, hogy bármely, potenciális érdekkonfliktussal rendelkező alkalmazott tájékoztassa erről felettesét.
- A bizalom légkörében működünk, ezért nem tűrjük, hogy alkalmazottaink a Compass Group vállalatán belül vagy más érdekeltekkel szemben tisztességtelen, vagy becstelen magatartást tanúsítsanak.

## 2. Kapcsolat az ügyfelekkel és a vásárlókkal

Mindent megteszünk azért, hogy a legjobb minőséget, szolgáltatást és választéket biztosítsuk ügyfeleinknek és vásárlóinknak: ezen múlik hírnevünk, valamint ügyfeleink és vásárlóink hűsége.

- Az általunk kínált élelmiszerek és szolgáltatások, valamint termékeink és folyamataink minősége és biztonsága a legfontosabb, amelyből nem engedünk.
- Célunk, hogy ügyfeleinknek és vásárlóinknak mindig a legmagasabb szintű szolgáltatást nyújtsuk. A szolgáltatásainkról érkező visszajelzéseket nyilvántartásba vesszük, és azonnal átgondoljuk.
- A vásárlóinktól és az ügyfeleinktől származó információt bizalmasan kezeljük.
- Szándékosan soha nem adunk pontatlan vagy félrevezető információt termékeinkről vagy szolgáltatásainkról.
- Egyetlen alkalmazott sem adhat vagy fogadhat el pénzt, vagy ajándékot, amely megvesztegetésnek minősülhet, illetve másokat sem ösztönözhet pénz vagy ajándék adására, illetve elfogadására.

### 3. Kapcsolat befektetőinkkel

A vállalat piaci sikere befektetőink bizalmán és magabiztosságán alapszik. Vállalatunk elkötelezett a befektetők hosszú távú érdekeinek védelme iránt.

- Célunk, hogy a ránk bízott eszközök felelősségteljes használatán keresztül hosszú távon vonzó megtérülési mutatót realizáljunk.
- Elkötelezettek vagyunk a magas szintű vállalati vezetés és felelősségre vonás iránt.
- Pénzügyi beszámolóink valóságűek, időszerűek, hiánytalanok és lényegesek, valamint könnyen megérthető formában állnak rendelkezésre.

## 4. Kapcsolat beszállítóinkkal és alvállalkozóinkkal

Célunk, hogy kölcsönösen előnyös kapcsolatokat alakítsunk ki az összes beszállítóinkkal, valamint ösztönzést nyújtsunk számukra a minőséggel, az élelmiszerek biztonságával, a munkakörülményekkel, a kereskedelmi gyakorlattal, az egészséggel, a biztonsággal és a környezetvédelemmel kapcsolatos magas szintű szabályainknak való megfeleléshez.

- Beszállítóink és alvállalkozóink irányában őszinte és becsületes magatartást tanúsítunk.
- Egyetlen alkalmazott sem adhat vagy fogadhat el pénzt, vagy ajándékot, amely megvesztegetésnek vagy befolyásolásnak minősülhet, illetve másokat sem ösztönözhet pénz vagy ajándék adására vagy elfogadására.
- Törekszünk annak biztosítására, hogy sem közvetlenül, sem közvetetten ne kerüljünk kapcsolatba csekély ösztönző juttatásokkal.
- A vállalattal és a beszállítóinkkal kapcsolatos információt bizalmasan kezeljük.
- Nem működünk együtt olyan vállalatokkal, amelyek megsértik a jogszabályokat, vagy veszélyeztetik a Compass Group hírnevét.

## 5. Kapcsolat az állami szervekkel és a szélesebb közösségekkel

Az üzleti siker függ a jogszabályok betartásától, valamint az üzleti kapcsolatokat irányító helyi szokásoktól és szabályoktól. Fontosak számunkra a működésünk helyén létező közösségek (ahonnan alkalmazottaink is származnak).

- Elkötelezettek vagyunk aziránt, hogy pozitívan járuljunk hozzá azon közösségek fenntartható fejlődéséhez, amelyek területén működünk.
- Minden tevékenységünkben figyelembe vesszük a szélesebb közösséget érintő tényezőket, beleértve az országos és a helyi érdekeket. Szakértelmünkkel és vállalati céljainknak megfelelő módon hozzájárulunk a közösség jólétéhez.
- Törekszünk annak biztosítására, hogy elkerüljük a pénzmosást, a drogkereskedelmet és az adócsalást.
- Támogatjuk az emberi jogokat az ENSZ Emberi Jogok Nyilatkozatának megfelelően. Alaposan megfontoljuk az ENSZ Nyilatkozat hatálya alá nem tartozó országokban való tevékenykedést.
- Nem adományozunk politikai pártoknak vagy jelölteknek.
- Betartjuk a jogszabályokat, tiszteletben tartjuk a szokásokat és a kultúrákat azon országokban, amelyekben működünk. Amennyiben látszólag összeütközés van a helyi szokások és a jelen Kódexben szereplő alapelvek és értékek között, a nevünkben eljáró alkalmazottaknak a jelen Kódex előírásait kell követniük.
- Elkötelezettek vagyunk a környezetet lehető legjobban védő működés iránt. A Group Környezetvédelmi Szabályzata és Irányelvei tartalmazzák a hulladék csökkentésével és újrahasznosításával, valamint a víz- és energiatakarékossággal kapcsolatos szabályokat.

## 6. Végrehajtás és a szabályok betartása

Elkötelezettek vagyunk az olyan munkakörnyezet létrehozása iránt, amelyben alkalmazottaink a megfelelő módon tevékenykedhetnek és viselkedhetnek.

Elvárjuk, hogy alkalmazottaink értesítsék közvetlen felettesüket - illetve ha ez nehézséget okozna számukra, akkor a következő közvetlen felettest (vagy a külső bejelentővonalat is hívhatják) - bármely olyan problémáról, amely az értékeinkkel és a Compass Group Etikai Kódexével ellentétes, súlyos törvénysértéssel vagy magatartással kapcsolatos.

A Compass Group Etikai Kódexének betartása az állandó munkaviszony feltétele.



## A Global Compact program



### **Emberi jogok**

1. alapelv: A vállalat a működésének területén támogassa és tartsa tiszteletben a nemzetközileg elismert emberi jogokat.
2. alapelv: A vállalat gondoskodjon arról, hogy saját tevékenysége ne járuljon hozzá az emberi jogokkal való visszaéléshez.
3. alapelv: A vállalat támogassa a gyülekezés szabadságát és a kollektív tárgyaláshoz való jog hatékony elismerését.

### **Munka**

4. alapelv: A vállalat támogassa a kényszermunka minden formájának megszüntetését.
5. alapelv: A vállalat támogassa a gyermekmunka hatékony eltörlését.
6. alapelv: A vállalat szüntesse meg a munkaviszonnyal és a foglalkoztatással kapcsolatos diszkriminációt

### **Környezet**

7. alapelv: A vállalat támogassa a környezeti kihívások óvatos megközelítését.
8. alapelv: A vállalat vállaljon fel olyan kezdeményezéseket, amelyekkel elősegíti a környezet iránti magasabb fokú felelősségvállalást.
9. alapelv: A vállalat ösztönözze a környezetbarát technológiák fejlesztését és terjesztését.

### **Korrupció**

10. alapelv: A vállalat harcoljon a korrupció összes formája ellen, beleértve a zsarolást és a megvesztegetést.